

マルチベンダーサービス  
Multi Vendor Service

【パソコン・ネットワークサポートのご案内】

富士フイルム BI秋田株式会社



**FUJIFILM**

富士フイルム BI  
特約店

## マルチベンダーサービスとは

お客様のIT環境において、PCの他、サーバーやネットワーク製品等、様々なベンダー（メーカー）製品が稼働している事と思います

Multi Vendor Service（マルチベンダーサービス）は、弊社のこれまでの経験を活かして、複数のベンダー製品が存在する環境においても、弊社技術者が可能な限り対応させていただく役務サービスです

以下のようなお困り事が有りましたら、是非ご相談下さい

### 【ケース1】

パソコンが壊れても、どこに問い合わせればいいのか分からない  
どこで購入したかも分からない

いつでも安心

日本国内でサポートを受ける事が出来るメーカー製品ならサポートOK！

### 【ケース2】

ネットワークがつながらなくなって、仕事が出来ない！  
早くどうかしてほしい！！

助かった！

インターネットの接続不良、社内ネットワークトラブルも弊社にお任せください！

### 【ケース3】

新しいパソコンが届いたけど、設定がよく分からない…  
パソコンに詳しい人も居ないし…

そうゆう事か！

面倒な初期設定や、データの移行も代行作業いたします

オフィスのお悩みを解決するため、お手伝いいたします

## お問い合わせ窓口と受付時間

富士フイルムBI秋田 サービスセンター 〒011-0901 秋田市寺内字蛭根75-69  
TEL : **0120-23-4645** FAX : **018-896-5656** MAIL : [weborder@fujifilm-fbakita.com](mailto:weborder@fujifilm-fbakita.com)  
受付時間：月～土曜日 **9:00～17:00**（祝日を除く）  
**土曜日は受付だけで本メニュー内容での訪問は出来ません**

## 対応エリア

秋田県内全域 県内 8拠点より訪問（鹿角・大館・能代・秋田北・秋田・由利本荘・大仙・横手）

## 訪問時間

可能な限り、当日訪問いたします（土曜日は本メニュー内容での訪問は出来ません）  
※受付時刻と当日の混雑状況により、訪問が翌営業日以降となる場合があります

## 対応可能環境

パソコン本体/周辺機器/ネットワーク機器/主要なアプリケーションソフト  
（日本国内でサポートを受ける事が出来るベンダー（メーカー）製品）

対応OS：

下記の日本語OS

Microsoft Windows 7/8/8.1/10、Windows Server 2016/2019

Mac OS10.7～10.15/11.2

※OSメーカーのサポート終了により対応不可の場合があります

## 対応作業

ハードウェア：PC本体および周辺機器の設置、取付作業または障害対応  
ソフトウェア：OS、アプリケーションソフト、ドライバー等のインストール代行、または障害対応  
お客様環境に合わせたハードウェアおよびソフトウェアの環境設定および変更作業  
その他、メニュー表に記載されているIT関連役務等

## 料金

作業依頼の際には、本資料のメニューに応じた料金が発生します  
お客様先へ訪問した場合：「訪問基本料金」+「各メニュー毎の料金」  
お客様が弊社拠点へ修理品を持ち込む場合：「持ち込み基本料金」+「各メニュー毎の料金」  
※作業時間が長時間となる場合には「追加作業料金」が加算される場合があります

**料金例①**：新しいパソコンを購入したので、古いパソコンから新しいパソコンへのデータ移行作業と、インターネットに接続できるように設定してほしい

- ・訪問基本料金：12,000円
  - ・クライアントPCのデータ移行：15,000円
  - ・インターネット接続設定：3,000円
- ご請求金額：30,000円**

**料金例②**：急にパソコンが起動しなくなったので、原因を調べてほしい

- ・訪問基本料金：12,000円
  - ・ハードウェアトラブル解決サービス：5,000円
- ご請求金額：17,000円**

※原因判明後、現地での修復が可能であれば、別途見積もりの上修復作業を行います  
※メーカー保証期間内に限りメーカーへの送付作業も代行します

# ハードウェアセットアップサービス (クライアントPC関連)

メニュー	内容	作業単位	料金[税別]
【訪問基本料金】	お客様先へ弊社カスタマーエンジニアが訪問した場合 ※移動時間が1時間を超える場合 30分毎に4000円加算	1 案件	12,000円
【持ち込み基本料金】	弊社へ持ち込み頂いた場合	1 案件	5,000円
【長時間作業追加料金】	作業時間が、弊社予測時間よりも長時間にわたる場合	30分	4,000円
内蔵ハードディスク交換	PCに内蔵されているハードディスクの交換 ※OSの再インストール、データの移行作業等に関しては、別途見積もりします	PC1台	3,000円
増設メモリ取り付け	メモリモジュールの取り付け/OS上での認識を確認 ※取り付け枚数は問いません	PC1台	3,000円
パソコン用周辺機器取り付け (USB接続含む)	周辺機器の取り付け/OS上での認識を確認 ※HDD/DVDドライブ/LAN/無線/Displayアダプタ等	周辺機器 1台	3,000円
NAS取り付け	NAS (Linuxタイプ) の設置/基本設定 ※設定の内容によっては、お預かり作業となります	1台	15,000円
NAS(WSS) 取り付け	NAS (WindowsStorageServerタイプ) の設置/基本設定 ※ActiveDirectoryとの連携設定は含みません ※設定の内容によってはお預かり作業となります	1台	20,000円
NAS(WSS) : AD連携設定	NAS (WindowsStorageServerタイプ) と、稼動済みActiveDirectoryユーザー情報の連携設定	1台	30,000円
無停電装置 (UPS) 取り付け	500VAまでのUPSを設置し、PCの電源を接続 ※UPSの監視ソフトについては別途ご相談下さい	1台	3,000円
インクジェットプリンタ接続	併設されているパソコンから、印刷ができるように設定 ※USB/LAN/Wi-Fi接続	1台	3,000円
NAS導入おまかせパック	NAS本体、バックアップ用HDDまたはNAS、UPSの各1台ずつで構成されるファイル共有環境をセットアップ	1案件	18,000円
NAS (WSS) 導入 おまかせパック	NAS(WindowsStorageServer)本体、バックアップ用HDDまたはNAS、UPSの各1台ずつで構成されるファイル共有環境をセットアップ ※ActiveDirectoryとの連携設定は含みません	1案件	25,000円
無線LAN導入パック	無線LAN親機1台を設置/接続 (端末 (子機) 1台)	1セット	8,000円
無線LAN追加端末設定	無線LAN端末を1台追加	1台	3,000円
ネットワーク機器導入Entry	ローエンドのルーター/ハブ/スイッチの設置/接続	1台	5,000円
ネットワーク機器導入Basic	個別のコンフィグを投入する事で利用可能となるネットワーク機器 (VLANハブ/L3SW/ルーター) の設置/設定	1台	30,000円
ハードディスク破壊サービス	ハードディスクの記録部分を物理的に破壊 ※ドリルによりディスク部分に穴を開けます	HDD 1台	2,500円

# ソフトウェアセットアップサービス (クライアントPC関連)

メニュー	内容	作業単位	料金[税別]
【訪問基本料金】	お客様先へ弊社カスタマーエンジニアが訪問した場合 ※移動時間が1時間を超える場合 30分毎に4000円加算	1 案件	12,000円
【持ち込み基本料金】	弊社へ持ち込み頂いた場合	1 案件	5,000円
【長時間作業追加料金】	作業時間が、弊社予測時間よりも長時間にわたる場合	30分	4,000円
パソコン購入 一括設定パック	弊社にてPCを購入されたお客様に限り、LAN設定、インターネット/メール設定、プリンタ出力設定、MSOffice系ソフトのインストール作業、データ移行、WindowsUpdateの適用作業 ※移行データはデスクトップ、マイドキュメント、お気に入り、メールボックスに格納されているファイルに限ります (上記以外の設定や、ソフトのインストールに関しては別途ご相談ください)	PC1台	10,000円
クライアントPC データ移行	PC2台間におけるデータ移行作業 ※データ移行の対象は、デスクトップ、マイドキュメント、お気に入り、メールボックスに格納されているファイルに限ります	PC1台	15,000円
クライアントOS 再インストール (Windows/MacOS)	PC購入時の状態まで復元 ※復元の際は、リカバリメディアをご用意ください(リカバリメディアが無い場合は、各パソコンメーカーからの購入が必要となる為、別途見積もりが必要となります) ※バックアップは事前にお取りください(データのバックアップサービス(有料)も用意しております) ※マイナンバー情報が記憶装置に入っている場合、修理対応不可となります	PC1台	8,000円
Office系ソフト インストール	Office系ソフトのインストール作業 ※作業時点での最新状態までのアップデートを含む	PC1台	5,000円
アプリケーションソフト インストール	アプリケーションソフトのインストール作業(ソフトウェアに付属されたマニュアルに従ったインストール作業) ※弊社にて対応可能と判断したソフトのみ実施 ※環境設定については、お客様作業にてお願いいたします(データベース等との連携が不要のソフト) ※お客様の業務専用システム、ヘルスケア系システム、基幹系システムは、別途お見積もりとなります	1ソフト	5,000円
データのバックアップ (4.7GBまで)	DVD-RまたはUSBメモリに保存 (記憶メディアは別途ご用意ください) ※対象は、デスクトップ、マイドキュメント、お気に入り、メールボックスに格納されているファイルとします	PC1台	5,000円
データのバックアップ (10GBまで)	4.7GB以上の外付けハードディスク、またはUSBメモリに保存 (記憶メディアは別途ご用意ください) ※対象は、デスクトップ、マイドキュメント、お気に入り、メールボックスに格納されているファイルとします	PC1台	15,000円
データのバックアップ (10GB以上の場合に 10GB毎)	10GB以上の外付けハードディスク、またはUSBメモリに保存 (記憶メディアは別途ご用意ください) ※対象は、デスクトップ、マイドキュメント、お気に入り、メールボックスに格納されているファイルとします	PC1台	3,000円

# ソフトウェアセットアップサービス (クライアントPC関連)

メニュー	内容	作業単位	料金[税別]
【訪問基本料金】	お客様先へ弊社カスタマーエンジニアが訪問した場合 ※移動時間が1時間を超える場合 30分毎に4000円加算	1 案件	12,000円
【持ち込み基本料金】	弊社へ持ち込み頂いた場合	1 案件	5,000円
【長時間作業追加料金】	作業時間が、弊社予測時間よりも長時間にわたる場合	30分	4,000円
ネットワーク接続設定	既設のルーターとPCの接続/設定	PC1台	3,000円
インターネット接続設定	既設のルーターを利用し、インターネットへの接続/設定と 電子メールソフトの送受信設定	PC1台	3,000円
メール設定	メールの送受信が出来るように設定 ※メールソフトの変更の場合は事前にご相談ください	PC1台	3,000円
他社メーカー プリンタドライバ インストール	【他社メーカー】のプリンタに対し、プリンタドライバーを インストールし、印刷が出来るように設定	PC1台	2,000円
他社メーカー スキャナドライバ インストール	【他社メーカー】のスキャナを利用し、スキャンデータの取 込が出来るように設定	PC1台	3,000円
ファイル共有設定	既設のPC2台に対し、共有フォルダを作成し、ファイルのや り取りができるように設定	PC2台	1,000円
ウイルス対策環境 調査サービス	既存PCに対し、ウイルス対策ソフトのインストール状況、 メーカー、最終アップデート日、稼働状況を確認し、オリジ ナルの台帳を作成します (10台まで)	10台	20,000円
//	//	追加の 10台	10,000円
クライアント用ウイルス 対策ソフトインストール	クライアント用ウイルス対策ソフトのインストールを実施 ※ウイルスソフトは別途ご用意ください	PC1台	3,000円

# 障害対応サービス (クライアントPC関連)

メニュー	内容	作業単位	料金[税別]
【訪問基本料金】	お客様先へ弊社カスタマーエンジニアが訪問した場合 ※移動時間が1時間を超える場合 30分毎に4000円加算	1 案件	12,000円
【持ち込み基本料金】	弊社へ持ち込み頂いた場合	1 案件	5,000円
【長時間作業追加料金】	作業時間が、弊社予測時間よりも長時間にわたる場合	30分	4,000円
プリントトラブル 解決サービス	プリントに関する不具合に関して、原因を調査し対応策を提示	30分毎	5,000円
スキャントラブル 解決サービス	スキャンに関する不具合に関して、原因を調査し対応策を提示	30分毎	5,000円
ネットワークトラブル 解決サービス	ホームページ閲覧、メール送受信、共有フォルダ等の障害について、原因を調査し対応策を提示 ※調査に当たり、ルーターやサーバー等の設定状況を開示いただく必要があります	30分毎	5,000円
ソフトウェアトラブル 解決サービス	弊社にて対応可能なソフトウェアについて、起動しない、不安定等のトラブルの原因を調査し対応策を提示	30分毎	5,000円
ハードウェアトラブル 解決サービス	ハードウェアの動作障害等に関して、原因を調査し対応策を提示	30分毎	5,000円

※障害対応サービスの料金については、発生している障害に対しての調査結果、対応策、作業時間に応じて料金変動いたします  
状況に応じてお見積もりさせていただきます

# 複合機おまかせパックサービス

(富士フィルムビジネスイノベーション製複合機関連)

メニュー		内容	作業単位	料金[税別]
【訪問基本料金】		基本料金は、富士フィルムビジネスイノベーション複合機の保守契約に含むため発生しません	-----	-----
プリントおまかせパック		お使いのPCから、富士フィルムビジネスイノベーション複合機にプリントができるように設定	PC1台	1,000円
スキャンおまかせパック		富士フィルムビジネスイノベーション複合機に対して、スキャンtoフォルダ、スキャンtoEmail、親展BOXスキャンの何れかの方法でスキャンデータをPCに取り込めるよう設定（PC1台に設定をします）	PC1台	2,000円
業務別らくらくスキャン		スキャン文書を業務別の転送先へ自動的に振り分ける機能です。	「業務種類」内 「文書種類」 1設定	2,000円
オプション	DocuWorks連携	スキャンデータが、PC上のDocuWorksで確認出来る様、PC側の設定	PC1台	3,000円
	Working Folder連携	スキャンデータを直接WorkingFolderにて保存出来る様設定を行い、PC1台からスキャンデータの確認が出来る様設定	1システム	5,000円
ペーパーレスFAX受信おまかせパック		複合機にてFAX文書をデータとして受信する様に設定 ※受信データはフォルダ保存、メール送信等で配信します	1システム	3,000円
ダイレクトFAX送信おまかせパック		お使いのPCからFAX宛先表を参照し、富士フィルムビジネスイノベーション複合機経由でFAXをダイレクトに送信できるように設定	PC1台	2,000円
オプション	Working Folder連携	受信したFAX受信文書をWorkingFolderへ直接格納し、PC1台から受信データを確認出来るよう設定	1システム	5,000円
	PC台数追加	FAXデータ保存先について、PC台数を追加	PC1台	1,000円
サーバーレスオンデマンドプリントおまかせパック		複合機同士が連携し、どの複合機でもプリントデータ呼び出し、プリント出来るよう設定 ※複合機にオプション装着が必要になりますので、別途ご購入をお願いします	1システム (複合機2台)	30,000円
オプション	複合機台数追加	サーバーレスオンデマンドプリントが可能となる複合機を追加 最大で50台まで運用可能です	1台当り	5,000円
	PC台数追加	サーバーレスオンデマンドプリントを利用するPCを追加 プリンタードライバにID等の設定を行います	PC1台	1,000円
無線LANプリントおまかせパック		複合機に無線LANを通じて、タブレット等からプリント出来るよう設定 ※富士フィルムBI製オプションを利用する場合と、既設の無線APを利用する方法があります	1システム	5,000円
オプション	クライアント端末追加	iOS端末およびAndroid端末について設定 ※アプリの購入はお客様にてお願いします (プリントの為に富士フィルムビジネスイノベーション製アプリは無償です)	1台当り	1,000円



## ネットワークサポートサービス (年間保守)

メニュー	内容	作業単位	料金[税別]
ネットワーク年間サポートパック	ネットワーク機器の故障や回線のトラブル、インターネット接続やメール送受信不具合、プリンタからの出力不良、Office製品や弊社ソフトウェアの障害対応を弊社カスタマーエンジニアが現地までお伺いして、復旧までのサポート ※事前にお客様環境を確認させていただき、弊社にて保守が可能かどうかの判断をさせていただきます	年間 ×台数	別途お見積り
※リモート接続サポート (上記年間契約用)	可能な場合にインターネット経由でお客様のパソコンの画面を確認し、操作の支援や直接操作をさせていただくサポート ※本メニューは、上記ネットワーク年間サポートパックのオプションサービスとなります	年間 1契約毎	年間保守料金 に含む
※ネットワーク管理台帳作成	パソコンやプリンター等、お客様ネットワーク環境上に付随するものそれぞれの内容や設定、バージョンをまとめたオリジナルの台帳を作成 ※PC10台まで ※本メニューは、上記ネットワーク年間サポートパックのオプションサービスとなります	1回 10台まで	年間保守料金 に含む
//	上記内容で追加10台毎	10台毎	5,000円
リモート接続サポート (単独契約用)	可能な場合にインターネット経由でお客様のパソコンの画面を確認し、操作の支援や直接操作をさせていただくサポート	年間 1契約毎	12,000円

## ネットワークサポートサービス (ワンタイム役務)

メニュー	内容	作業単位	価格
【訪問基本料金】	お客様先へ弊社カスタマーエンジニアが訪問した場合 ※移動時間が1時間を超える場合 30分毎に4000円加算	1 案件	12,000円
ネットワーク管理台帳作成サービス	パソコンやプリンター等、お客様ネットワーク環境上に付随するものそれぞれの内容や設定、バージョンをまとめた、オリジナルの台帳を作成 ※10台まで	10台	30,000円
//	上記内容で追加10台毎	10台毎	10,000円
※ネットワーク構成図作成サービス	ネットワーク管理台帳を基に、お客様のネットワーク図を作成 ※ネットワーク管理台帳サービスのオプションサービスです	1 案件	20,000円

## 免責事項等

- お客様が独自に作成したソフト、個別に環境設定したソフトやフリーソフト等に関する設定作業は、お客様ご自身にてお願いいたします
- データ移行やバックアップ作業および、これらの動作をする為の設定作業において、必要なデータが完全に移行(保存)出来ている事の保証は困難ですのでご了承願います
- 必要なデータに関する移行(保存)作業および結果の確認はお客様ご自身にてお願いいたします
- 弊社作業員が実施した作業により改善がみられない場合や、お客様所望の結果が得られない場合は、1ヶ月以内にご連絡をいただき、以下の①、②いずれかをご選択いただきます
  - ①再度、依頼作業を実施する
  - ②受領済の当該作業分料金を返金する

### ■総合お問い合わせ窓口

## 富士フイルム BI 秋田株式会社

〒010-0941

秋田県秋田市川尻町字大川反170-92

TEL: 0120-23-4645

FAX: 018-823-7559

E-Mail: [weborder@fujifilm-fbakita.com](mailto:weborder@fujifilm-fbakita.com)

URL: <http://www.fujifilm-fbakita.com>

※お電話の受付時間 9:00~17:00(土・日、祝日、年末年始を除く)

### ■サービス担当

**FUJIFILM**

富士フイルム BI  
特約店